

Política del Sistema de Integrado de Calidad y Medio Ambiente.

Fervimax, es una compañía de tecnología de la información cuya prestación del servicio **“incluye los servicios de infraestructura TI, profesional services, mantenimiento de equipos informáticos, seguridad de la información y nuevas tecnologías”**.

Nuestro objetivo es establecer una relación de confianza, y profesionalidad con los clientes, contando con una estructura formada por profesionales con amplia experiencia en el sector tecnológico, disponiendo de la flexibilidad y agilidad suficientes, para desarrollar y adaptar rápidamente nuestros servicios a las necesidades del mercado. Es por ello que, junto con certificados en ventas y técnicos en las áreas de mayor énfasis en venta de la infraestructura y la ciberseguridad, así como con nuestro amplio equipo formado por más de 12 consultores técnicos y funcionales, en las áreas de network science, sap, BI, RPA, Dynatrace y cloud computing, Citrix, Wintel somos capaces de ofrecer servicios innovadores y de calidad para nuestros clientes y acompañarles en la digitalización y evolución de sus empresas, siempre bajo la directriz de respetar el medio ambiente y minimizar el impacto que nuestra actividad pueda producir.

Por esto Fervimax ha decidido implementar un sistema integrado de la calidad y el medio ambiente basado en las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001: 2015, que nos permita garantizar la calidad de los productos/servicios y la satisfacción de nuestros clientes, siendo esta política apropiada al propósito y al contexto de Fervimax.

Siendo nuestro compromiso:

- Incorporar la calidad y el medio ambiente como elementos básicos del modelo de gestión, facilitando las herramientas y recursos necesarios.
- Comprometernos con la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, y otros compromisos que la organización adquiera.
- Concienciación y participación para establecer y cumplir los objetivos y metas del sistema de gestión integrado de la calidad y medio ambiente.
- Cumplir la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas a través de una atención personalizada y altamente especializada. Para ello realizará un seguimiento y revisión de la información de éstas y de sus requisitos pertinentes.
- Apostar por la innovación y el desarrollo de últimas tecnologías.
- Promover el adecuado desempeño profesional mediante la formación y motivación del equipo.
- Identificar y evaluar los riesgos de la organización y tomar acciones para minimizarlos, incluyendo los impactos ambientales de nuestras actividades, productos y servicios.
- Difundir esta política integrada de la calidad y el medio ambiente a todo el personal de Fervimax y ponerla a disposición de las partes interesadas pertinentes.
- Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y con los compromisos establecidos con los clientes.
- Mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema integrado de gestión de la calidad y el medio ambiente.
-

Madrid, 15 de septiembre de 2023

02541367M
SANTIAGO
LOPEZ (R:
B85671956)

Firmado
digitalmente por
02541367M
SANTIAGO LOPEZ (R:
B85671956)
Fecha: 2023.09.15
09:11:51 +02'00'